Aide en ligne / Problèmes avec le Moteur Electrique

Pour tables électriques avec moteur type C, D, E, F, G, H, I.
En cas de problème avec le système de montée/descente de la table, lire attentivement le tableau ci-dessous afin d'identifier le problème et trouver les solutions possibles.
Si vous n'arrivez pas à régler le problème, contactez le SAV.

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES SUR LES MOTEURS TYPE C, D, E, G, H, I

A savoir:
Le moteur est équipé d'une PROTECTION THERMIQUE. Appuyer de manière continue sur la commande peut provoquer une surchauffe du moteur, ce qui entrainera un arrêt automatique. Le moteur ne sera pas en panne mais il faudra attendre qu'il se refroidisse complètement avant qu'il soit de nouveau opérationnel. Pour éviter que la protection ne s'active, il faut faire attention à ne pas continuer à appuyer sur la commande en fin de parcours (en bas ou en haut).
LE MÉCANISME DU MOTEUR fonctionne sur circuit pneumatique et de pressions, c'est–à-dire qu'une interruption du circuit ou un changement des conditions ambiantes peuvent affecter le bon fonctionnement.

Problème:	Raisons possibles:	Solutions:
Le moteur ne fonctionne pas.	Le moteur n'est pas alimenté.	Vérifier la prise, le câble d'alimentation et la connexion à la prise de courant.
	Le tuyau d'air est déconnecté.	Connecter le tuyau.
	Le tuyau d'air est fissuré ou troué donc il y a une fuite d'air.	Changer le tuyau.
	Le moteur est très chaud. La protection thermique a été activée dû à plusieurs montées/descentes en suivant ou à un problème avec la commande.	Débrancher la table de la prise de courant. Attendre approx. 15 min, jusqu'à ce que le moteur se refroidisse. Si cela se répète, voir "problèmes avec la commande"
	La charge est excessive.	Réduire la charge. Si la charge ne dépasse pas celle admise et que le moteur ne tourne pas, **contacter le distributeur** (en ayant vérifié auparavant tous les autres points).
La commande ne fonctionne pas normalement. ou Le moteur se met en marche sans appuyer sur la commande.	Les commandes, le tuyau et le moteur sont sujets aux changements brusques de température.	Niveler la température dans le système de commande en déconnectant le tuyau. Attendre 1 minute et connecter de nouveau le tuyau.
	Les commandes, le tuyau et le moteur sont sujets aux changements brusques de pression atmosphérique.	Niveler la pression dans le système de commande en déconnectant le tuyau. Attendre 1 minute et connecter de nouveau le tuyau.
	Le tuyau est coincé, enroulé ou plié.	Déplier le tuyau et éliminer tout ce qui pourrait coincer ou tordre le tuyau etc. Si le tuyau est abimé, il faudra le remplacer.
	La commande est restée appuyée et envoie un ordre continu au moteur.	Ajuster le système périphérique. Contacter le distributeur pour obtenir les instructions spécifiques.
	La commande a été endommagée.	Changer la commande.
La table descend seule, sans que le moteur soit en marche.	La charge est excessive.	Réduire la charge. Si la charge ne dépasse pas celle admise et que la table continue à descendre, **contacter le distributeur** (en ayant vérifié auparavant tous les autres points).